

DODAVKYTRINEC.CZ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") pronajímatele, pana Marka Sikory, IČ: 74284282, se sídlem Tyra 122, 739 61 Třinec, e-mail: info@dodavkytrinec.cz, tel. číslo: +420 603 339 559 ("**My**" nebo "**Pronajímatel**") upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ("**Občanský zákoník**") vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto nájemců ("**Vy**"), a Nás, jakožto pronajímatele, vzniklá v souvislosti nebo na základě smlouvy o pronájmu motorového vozidla ("**Smlouva**") uzavřené online prostřednictvím našeho portálu na webových stránkách www.dodavkytrinec.cz ("**Portál**").

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde <https://www.dodavkytrinec.cz/gdpr>.

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí Portálu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky ("**webové rozhraní Portálu**").

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vaší objednávky na našem Portálu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za sjednaný pronájem vozidla;
- 1.2. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.3. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.4. **Rezervace** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o pronájmu motorového vozidla s Námi;
- 1.5. **Vy** jste osoba rezervující na našem Portálu, právními předpisy označovaná jako nájemce;
- 1.6. **Vozidlo** je Námi nabízené motorové vozidlo na našem Portálu, které si můžete rezervovat k pronájmu na našem Portálu. Vozidlo je pojištěno z titulu povinného ručení.
- 1.7. **Smlouva** je smlouva o pronájmu motorového vozidla, která je uzavřena mezi Námi a Vámi, a to na základě námi potvrzené Rezervace, kterou jste nám odeslali prostřednictvím našeho Portálu.

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Pronájem vozidla je možný přes webové rozhraní Portálu, příp. v individuálních případech prostřednictvím elektronické pošty.

- 2.2. Při Vaší Rezervaci je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Rezervaci budeme tedy považovat za správné a pravdivé.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Portálu, přičemž Vaše náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec ceny za pronájem nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na Portálu vytvořili Rezervaci Vámi vybraného Vozidla. V rámci této Rezervace musíte uvést následující údaje:
- a) Datum Vámi požadované rezervace Vámi vybraného Vozidla ve formátu od-do (vyberete v kalendáři na Portálu rozsah Vámi požadované doby pronájmu Vozidla, načež se Vám zobrazí Cena pronájmu Vozidla);
 - b) Vaše identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli spolu uzavřít Smlouvu o pronájmu Vámi vybraného Vozidla, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, příp. údaje o Vaší společnosti a dále uvedete účel cesty a předpokládaný počet ujetých kilometrů.
- 3.4. V průběhu tvorby Rezervace můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Odeslat rezervaci“ Rezervaci dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a se Zásadami zpracování osobních údajů, v opačném případě nebude možné Rezervaci dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Odeslat rezervaci“ budou všechny Vámi vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- 3.5. Vaši Rezervaci Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Rezervaci. Součástí potvrzení bude shrnutí Rezervace uvedené v příložené smlouvě o pronájmu motorového vozidla (dále jen „**Smlouva**“) a odkaz na tyto Podmínky. Podmínky ve znění účinném ke dni Rezervace, tj. ve znění uvedeném pod příloženým odkazem, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Potvrzením Rezervace Námi zaslánou zprávou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Rezervaci dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi.
- 3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Rezervaci potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Vámi vybrané Vozidlo není dostupné z důvodu jakékoli aktuální situace, kterou nejsme schopni nijak ovlivnit, příp. z jiných provozních či technických důvodů. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Rezervaci potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Rezervaci. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci Portálu nebo v Rezervaci bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Vozidlo za tuto Cenu pronajmout ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení

Rezervace, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Rezervaci. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných pronajímatelů nebo chybí či přebývá cifra.

- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Ceny, převzetí Vozidla a jeho navrácení ve stavu, v jakém Vám toto bylo Námi předáno.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VLASTNICKÉ PRÁVO

- 4.1. Cena je vždy uvedena v rámci Portálu, v návrhu Rezervace a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Vozidla v rámci Portálu a Cenou uvedenou v návrhu Rezervace se uplatní Cena uvedená v návrhu Rezervace, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě.
- 4.2. Celková cena je uvedena včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Prodávající je plátcem DPH.
- 4.3. Platbu Ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Vozidla, a to tak, že Vám zašleme na Vámi uvedenou e-mailovou adresu Výzvu k platbě Ceny. Úhradu Ceny můžete provést pouze bezhotovostním převodem. Cena je zaplacená připsáním na Naš účet.
- 4.4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Ceny, nejpozději do 14 dnů od vrácení Vozidla, a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu.
- 4.5. Vlastnické právo k Vozidlu na Vás v žádném případě a nikdy nepřechází a Vozidlo zůstává Naším výlučným vlastnictvím.

5. VAŠE POVINNOSTI (NÁJEMCE)

- 5.1. Uzavřením Smlouvy se mj. zavazujete, že
- a) budete kromě přiměřeného opotřebení udržovat Vozidlo ve výborném stavu a vzhledu,
 - b) budete plně hradit veškeré opravy Vozidla (včetně rutinních oprav), kromě těch, které představují strukturální opravy Vozidla většího rozsahu a/nebo kryté naší pojistkou a/nebo původní zárukou na Vozidlo, nestanoví-li tato smlouva jinak,
 - c) budete Nás okamžitě informovat o jakékoli škodě či újmě vzniklé na Vozidle,
 - d) nebudete na Vozidle provádět žádné vylepšení a/nebo úpravy bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu pronajímatele,
 - e) vrátíte nám Vozidlo včetně veškerého příslušenství a dokumentů na místě v době sjednaném na základě této smlouvy. Vaše převzetí našeho Vozidla zdokumentujete pořízením fotografií Vozidla a jeho tachometru, které nám zašlete před započítáním užívání Vozidla. Před započítáním užívání Vozidla jste povinni zdokumentovat veškerá poškození a vady Vozidla. Vaše předání našeho Vozidla po Vašem užívání zdokumentujete opět pořízením fotografií Vozidla a jeho tachometru. Jste před zahájením jízdy Vozidlem zkontrolovat, zda Vozidlo nemá viditelná poškození, která nejsou uvedena ve Smlouvě nebo v případném protokolu o předání Vozidla

(bude-li protokol v daném případě sepsán), a zda má Vozidlo plnou nádrž – pokud nejsou žádná poškození uvedena ve Smlouvě, má se za to, že Vozidlo poškozené ke dni začátku nájmu nebylo. Pokud po ukončení užívání Vozidla řádně nezdokumentujete stav našeho Vozidla pořízením fotografií a tyto nám nezašlete, nepovažuje se Vozidlo za vrácené se všemi případnými důsledky (nájemné se účtuje dále, všechny případné následné zjištěné škody na Vozidle Vám budou účtovány, budou Vám účtovány sjednané smluvní pokuty apod.),

f) umožníte nám provést prohlídku Vozidla na základě oznámení doručeného Vám nejméně 12 hodin předem za účelem dodržování podmínek Smlouvy a za účelem kontroly stavu Vozidla,

g) Vozidlo bude užíváno pouze Vámi, příp. osobami, které uvedete ve Smlouvě. Jste povinni Vozidlo užívat výhradně za účelem, pro který je určeno, a dodržovat všechny dopravní, celní a jiné právní předpisy,

h) budete Vozidlo užívat způsobem obvyklým a odpovídajícím normám a předpisům pro daný typ Vozidla. Jde především o dodržování parametrů stanovených výrobcem týkajících se technického stavu Vozidla, nahuštění pneumatik apod. Nepřesáhnete u motoru Vozidla 4000 ot./min.(v případě studeného motoru 3000 ot./min.) a nebudete užívat Vozidlo mimo pozemní komunikace (silnice třídy I.–III.),

i) budete řádně o Vozidlo pečovat ve smyslu zabránění vzniku škody, včetně povinnosti dodržování Námi stanovených podmínek a doporučení. Vždy zabezpečíte Vozidlo proti krádeži, poškození nebo zásahu třetích osob, které nejsou oprávněny dle Smlouvy užívat Vozidlo. Porušení některé z těchto povinností bude považováno za podstatné porušení povinností ze Smlouvy,

j) nepřenecháte Vozidlo jiné než ve Smlouvě uvedené osobě, nezúčastníte se s Vozidlem závodů a soutěží, nebudete používat Vozidlo za úplatu za účelem transportu osob nebo majetku, nebudete užívat Vozidlo k Nám předem neohlášeným cestám do zahraničí a provádět na Vozidle změny a úpravy,

k) nebudete Vozidlo řídit pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, léků nebo jiných látek, které Vám mohou přivodit sníženou schopnost vnímání a reakce. Nepřenecháte Vozidlo k řízení osobě, která je pod vlivem výše uvedených látek,

l) oznámíte Nám bez zbytečného odkladu výskyt veškerých závad, které se během užívání Vozidla projeví a budou vyžadovat opravu. Nesplníte-li bez zbytečného odkladu tuto povinnost, budete Nám odpovídat za škodu, která na základě Vašeho prodlení v důsledku neoznámení závady vznikne,

m) uhradíte Nám v případě dopravní či jiné nehody rozdíl mezi skutečnými náklady na opravu a částkou Nám vyplacenou pojišťovnou (např. tzv. spoluúčast) a náhradu jakékoli újmy (např. ušlý zisk). Pokud budeme nuceni za Vás zaplatit škody způsobené Vámi, máme právo tyto částky po Vás vymáhat, s čímž uzavřením Smlouvy výslovně souhlasíte,

n) bez Našeho předchozího souhlasu neopustíte s Vozidlem území České republiky. Pokud budete chtít s Vozidlem vycestovat do zahraničí, ponesete veškerou odpovědnost za vše, co bude souviset s provozem Vozidla v zahraničí,

o) umožníte Nám provedení oprav, údržbu a možnou inspekční prohlídku Vozidla, jakož i v důsledku výše uvedeného trpíte omezení užívání Vozidla. Náklady spojené s opravou neseme My

kromě případů, kdy potřeba opravy na Vozidle vznikne v důsledku nesprávného užívání Vozidla Vámi nebo osobami, kterým umožníte přístup k Vozidlu (buď v rozporu s obvyklým užíváním nebo porušení povinností dle této smlouvy). V takovém případě přechází povinnost k uhrazení nákladů na opravu v plném rozsahu na Vás, a dále odpovídáte v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku takového nesprávného užívání Vozidla (nadměrné opotřebení nebo poškození Vozidla),

p) jelikož případné opravy Vozidla jsme oprávněni provádět pouze My anebo námi určený servis, v případě nepojízdnosti Vozidla neodstavíte Vozidlo na opuštěném místě, ale zabezpečíte jeho bezpečnost proti poškození, krádeži či ohrožení bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, q) ručíte za škody způsobené na Vozidle Vaší vinou či vinou osoby uvedené ve Smlouvě nebo tím, že půjčíte Vozidlo neoprávněné osobě. Nejsme povinni hradit škody zaviněné Vaší nedbalostí nebo porušení dopravních či jiných předpisů, na které se nevztahuje pojištění na základě platných právních předpisů. V takovém případě jste povinni uhradit náhradu veškeré újmy v plném rozsahu,

r) nesmíte překročit maximální sjednaný nájezd km u Vozidla, který činí 2.000,-- Km za celou dobu trvání nájmu. V případě překročení tohoto nájezdu se Vám zavazujete uhradit 10,-- Kč za každý, byť jen započatý km nad sjednaný maximální nájezd, a to nejpozději v okamžiku skončení nájmu,

s) ve Vozidle nebudete Vy nebo osoby cestující s Vámi kouřit či inhalovat jakékoli látky,

t) uhradíte před započatím nájmu vedle nájemného též peněžitou jistotu (kauci) ve výši 5.000,-- Kč jako jistotu (kauci) za splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Pokud n nezaplatíte kauci do začátku doby, Vozidlo Vám nejsme povinni zpřístupnit – v takovém případě je však nadále platná Vaše povinnost k zaplacení nájemného (tyto platby Vám nebudou vráceny, ale náleží Vám, neboť překážka ke splnění Smlouvy nastala na Vaší straně). Pokud zaplatíte kauci po začátku doby nájmu, bude Vám Vozidlo zpřístupněno (přenecháno) po zbytek doby nájmu (vyhrazujeme si však v takovém případě právo zpřístupnit Vám jiné srovnatelné vozidlo, které se nachází v blízkosti původního místa převzetí, a Vy nemáte právo na odstoupení od Smlouvy, neboť ke změně vozidla došlo z důvodu porušení povinností na Vaší straně). Jsme oprávněni použít peněžitou jistotu (kauci) k úhradě existujících a splatných pohledávek z titulu Smlouvy, anebo z titulu porušení Smlouvy či těchto obchodních podmínek, či v případě, že Vám vznikne Vaším jednáním újma. Výslovně souhlasíte s tím, že jsme oprávněni jednostranně započítávat naše peněžité pohledávky dle Smlouvy nebo dle těchto obchodních podmínek proti kauci. Pokud Vám oznámíme provedení jednostranného započtení našich peněžitých pohledávek proti kauci, jste na naši výzvu povinni okamžitě doplnit kauci do původní sjednané výše - v opačném případě jsme oprávněni vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby a ponechat si již uhrazené nájemné jako smluvní pokutu za Vaše porušení povinností. Máte nárok na vrácení peněžní jistoty za kumulativního splnění těchto podmínek:

- splnili jste všechny své peněžité povinnosti dle Smlouvy,
- vrátili jste Vozidlo řádně a včas, tj. zejména nepoškozené a čisté,
- uplynula doba 10 kalendářních dnů od skončení nájmu a vrácení Vozidla,
- podali jste žádost o vrácení kauce.

Nemáte právo na úroky ze složené peněžité jistoty a My jsme oprávněni s částkou kauce až do jejího vrácení volně nakládat. V tomto ohledu tedy nevzniká mezi Námi a Vámi vztah z titulu svěřenské smlouvy – nejsme tak povinni vést kauci na zvláštním depozitním účtu ani ji jinak oddělovat od svého ostatního majetku. Jsme oprávněni zadržet kauci do doby, než splníte veškeré své povinnosti dle Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

6. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ (NÁJEMCEM) A NÁSLEDNÁ OPATŘENÍ

- 6.1. Jakékoliv následující situace (dále jen „**Případ porušení**“) budou z naší strany považovány za nedodržení závazků a porušení Smlouvy z Vaší strany:
- a) pokud a kdykoliv nájemné a jakékoliv jiné částky, poplatky, náklady a/nebo Vaše finanční závazky, nebo jejich část, Nám nejsou uhrazeny v termínu splatnosti; a/nebo
 - b) v případě jakéhokoliv jiného porušení Smlouvy a těchto obchodních podmínek Vámi, které je důsledkem porušení a/nebo nedodržení kteréhokoliv závazku nebo dohod obsažených ve Smlouvě a těchto obchodních podmínek, pokud takové porušení trvá déle než 24 hodin od Našeho oznámení upozornění, a Vy neprovedete nápravu nebo náležitým způsobem nezačnete nápravu tohoto porušení Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.
- 6.2 V případě výskytu Případu porušení Vám můžeme podle vlastního uvážení kdykoliv ukončit nájem, jakož i Smlouvu, a to před řádným termínem jejího skončení oznámením o odstoupení; odstoupení od Smlouvy nabude účinnosti v okamžiku sdělení příslušného oznámení o odstoupení Námí Vám.
- 6.3 Bez ohledu na výše uvedené Naše právo ukončit nájem a Smlouvu z dalších důvodů uvedených v platných českých právních předpisech není jakkoli dotčeno.
- 6.4 Při ukončení Smlouvy se jakékoliv aktuální nájemné či jiný Váš závazek vzniklý v souvislosti s nájmem stávají okamžitě splatnými.
- 6.5 Pro případ Vašeho porušení jakéhokoli ustanovení čl. 5, 6, 8 a 9 těchto obchodních podmínek této smlouvy si sjednáváme smluvní pokutu ve výši 10.000,-- Kč za každé takové Vaše jednotlivé porušení, resp. za každý započatý den, kdy Vaše jednotlivé porušení trvá. Smluvní pokuta je splatná ode dne doručení Naší výzvy Vám k její úhradě. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že výši smluvní pokuty považujete za přiměřenou.

7. VÝPOVĚĎ

- 7.1 Zatímco My můžeme Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu bez výpovědní doby, Vy nemůžete Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a bez výpovědní doby.
- 7.2 Nejste oprávněni požadovat v případě výpovědi z Naší strany přiměřené odstupné. Uzavřením Smlouvy se svého práva na přiměřené odstupné ve smyslu ustanovení § 2223 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) výslovně vzdáváte.

8. VRÁCENÍ VOZIDLA PO UKONČENÍ NÁJMU

- 8.1 Vozidlo je Vám pronajato vždy od 00:00 do 24:00 hodin sjednaného dne, nedohodneme-li se jinak. K okamžiku skončení nájmu jste povinni Vozidlo předat Nám. Jste povinni uvést Vozidlo do perfektního stavu s ohledem na obvyklé opotřebení běžným provozem (tzn. interiér i exteriér Vozidla bude čistý a bez jakýchkoli úprav a/nebo Vašich věcí). Klíče od Vozidla musí být při vrácení Vozidla uloženy stejným způsobem, jakým byly uloženy při převzetí Vozidla, tj. v bezpečnostní schránce Vozidla. Doklady od Vozidla jste povinni zanechat za slunečním stínítkem. Příslušenství poskytnuté Námí jste povinni zanechat uvnitř Vozidla.

- 8.2. Pokud je Smlouva ukončena odstoupením z Naší strany, vrátíte Vozidlo bezprostředně po oznámení odstoupení, nejpozději však do 24 hodin od oznámení odstoupení.
- 8.3. Pro vrácení Vozidla se použijí ustanovení čl. 5 těchto obchodních podmínek.

9. PROHLÁŠENÍ (NÁJEMCE)

9.1. Uzavřením Smlouvy prohlašujete:

- a) že podle jeho nejlepšího vědomí žádná osoba či orgán státní správy či místní samo-správy nemá vůči Vám žádné vykonatelné pohledávky, proti Vám není podle Vašeho nejlepšího vědomí vedena ani exekuce podle zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, v platném znění, ani řízení o výkon rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, a nemáte ani žádné nedoplatky na daních či obdobných platbách, v jejichž důsledku by příslušný orgán mohl jakkoli zasáhnout do Našeho vlastnického práva k Vozidlu,
- b) souhlasíte s započtením jakékoliv naší pohledávky za Vámi (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoliv Vaší pohledávce bez dalšího. Vylučujeme tímto aplikaci ustanovení § 1987 odst. 2 občanského zákoníku a souhlasíme s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení,
- c) přebíráte nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 občanského zákoníku,
- d) jakákoli újma vzniklá porušením některé z Vašich povinností stanovených ve Smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách se Vám bude hradit v penězích. Jste povinni Vám uhradit veškeré újmy způsobené mu porušením některé z povinností stanovených ve Smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách z hrubé nedbalosti, úmyslně či zaviněně, a to bez ohledu na to, že Vám ve splnění takové povinnosti dočasně či trvale bránila mimořádná nepředvídatelná a/nebo nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na Vaši vůli,
- e) souhlasíte s tím, abychom uvedli Vaše osobní údaje jakémukoli správnímu či policejnímu orgánu pro případ podezření ze spáchání správního deliktu či trestného činu v souvislosti s užíváním Vozidla,
- f) odpovídáte Vám v plném rozsahu za škodu vzniklou na Vozidle v době od okamžiku předání Vozidla Vám do okamžiku jeho vrácení Vám,
- g) v případě odcizení Vozidla či jeho poškození jste povinni zaplatit neprodleně Vám veškerou způsobenou újmu, a to včetně případného ušlého zisku apod.,
- h) pokuty za dopravní či jiné přestupky způsobené užíváním Vozidla v době trvání Smlouvy, a dále škody, ke kterým dojde na základě ztráty dokladů, klíčů nebo náradí, patřících do vybavení Vozidla, uhradíte vždy v plné výši a ze svého.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy info@dodavkytrinec.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na Vaši elektronickou adresu.
- 10.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČ: 000 20 869, internetová adresa:

<http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Námi a Nájemcem, který je spotřebitelem, ze Smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

- 10.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budete zahraniční fyzickou či právnickou osobou), bude se náš vztah vždy řídit právem České republiky. V souladu s ust. § 89a zák. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, bude místně příslušným soudem obecný soud Nás, tedy Pronajímatele. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 11.2. Nakládání s Vašimi osobními údaji je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.
- 11.3. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo přes kterou jste nás kontaktovali.
- 11.4. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se sjednaný nájem.
- 11.5. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 11.6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Rezervace se shrnutím Rezervace obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Rezervace uložit.
- 11.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 1.3.2026.